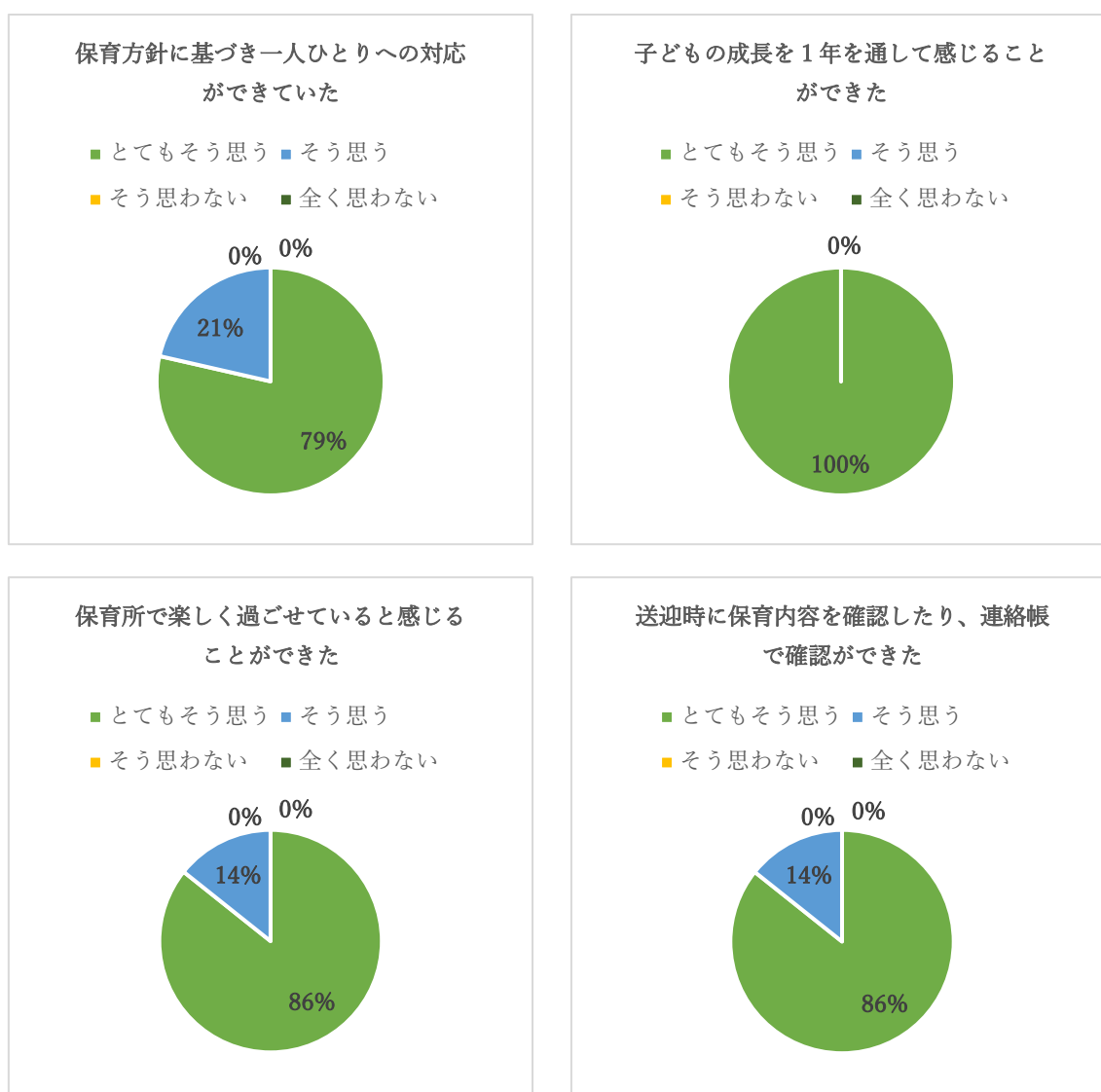


R5年度 こどもの家エミール 保護者アンケート集計結果

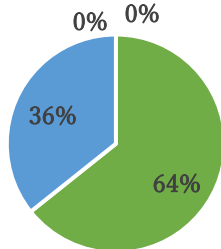
この度、「こどもの家エミール保護者アンケート」へご協力をいただきまして、ありがとうございました。おかげさまで、アンケート回収率 100%で終えることができました。内容についても、心温まる言葉が多かったことに大変嬉しく思っております。中でも、連絡帳の内容や送迎時の対応についてお褒めの言葉を多く頂戴し、今後も実践していこうと考えています。

皆様からいただいた言葉を一つひとつ真摯に受け止め、今後の保育に役立てていきます。集計について、下記の通りになりますので、ご参照ください。



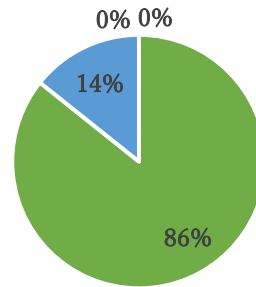
園日よりでは、園での様子や情報が伝わっていた

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



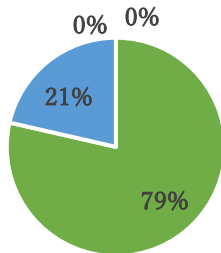
送迎時の職員の対応は安心できた

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



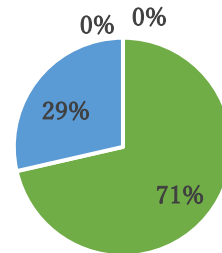
職員は笑顔で明るく子ども達や保護者に接していた

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



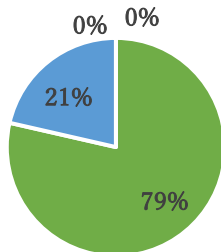
保育中の連絡帳内容や送迎時の申し送りは適切だった

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



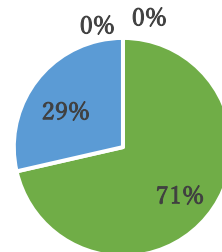
園や家庭での子どもの情報を、日常的に交換できていた

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



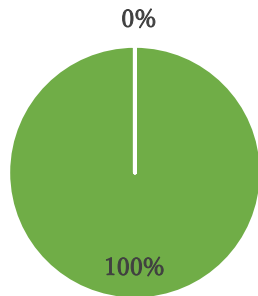
個人情報に対してプライバシーは守られていた

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



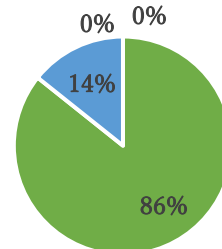
親子参加の行事は楽しかった

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



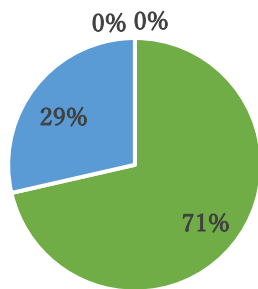
職員の動きや子どもの関わりは適切だった

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



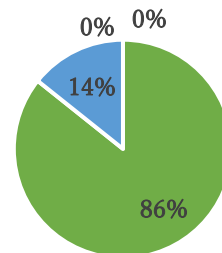
季節毎の行事内容は充実していた

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



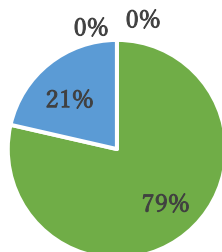
子どもの様子を共有して対応できていると感じた

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



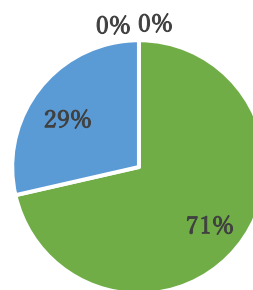
保護者からの要求を前向きに考えて対応していた

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



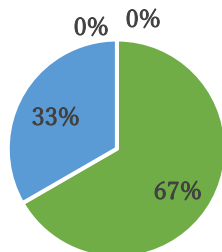
子どものことを信頼して相談できた

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



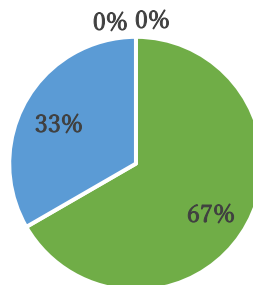
日常の保育に専門性を感じるこ
とができた

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



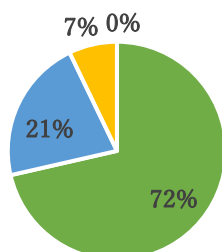
子どもは給食を楽しみにしていた

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



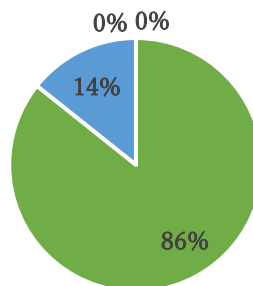
子どもと給食を食べた様子について話
をした

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



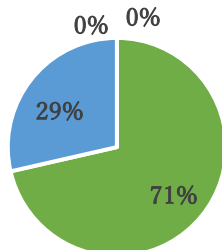
毎月行っている栄養相談を知っていた

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



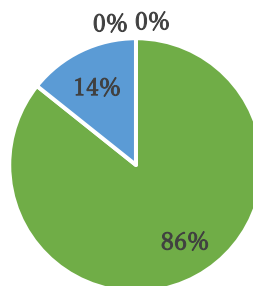
怪我や発熱、体調不良による対応は適
切だった

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



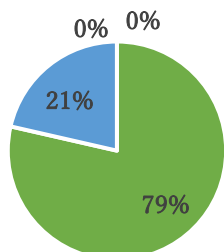
災害時の連絡対応は適切だった

- とてもそう思う ■ そう思う
- そう思わない ■ 全く思わない



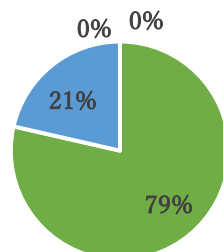
毎月の火事や地震を想定した避難訓練
の実施を知っていた

■ とてもそう思う ■ そう思う
■ そう思わない ■ 全く思わない



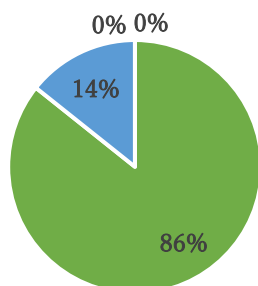
新型コロナウイルス関連の対応は適切
だった

■ とてもそう思う ■ そう思う
■ そう思わない ■ 全く思わない



感染症対応、周知は適切だった

■ とてもそう思う ■ そう思う
■ そう思わない ■ 全く思わない



【その他、主なご意見ご感想】

● 保育内容について ☆は園からのコメント

・丁寧に向き合っていていただいていると実感しています。「保育園に行きたくない」と渋ったこともなく、「今日、エミール行く?」といつも聞いてくるので、楽しく過ごせていると思います。その点では、とても感謝しています。送迎が園の入口の所であることや、他の保育園はされている日々の様子を写真のアプリでの閲覧ができないので、どんな様子でお友達と接しているかが見られない点が残念でした。

・食事、遊び方、生活の様子などが連絡帳からきちんと伝わってきています。HP に写真がアップされたことが園だよりでわかるといいです。または、園だよりに子どもの写真がもう少し載っていると嬉しいです。

・送迎時に今日の様子やできたことなど教えて頂くことで、子どもの様子がわかり、安心し

てお願いすることができました。日頃の子ども達の写真をもっと拝見したいです。

☆令和6年度より、送迎時は玄関対応ではなく、室内に入っていただくようになりますので、ぜひ様子をご覧ください。現状、アプリはできかねますが、HPの写真が多めにアップできるように努めます。アップした際は、送迎表の横に「本日アップしました」との掲示をいたしますので、お迎え時にご確認ください。

・園だよりの写真が小さく見にくい時があります。連絡帳はイメージが浮かびやすく、意外な言動や行動なども知れてとても良かったです。

☆園だよりはスペースが限られていますので、HPをご覧ください。

・大変申し上げにくいのですが、先生のお顔と名前がちゃんとわかってなくて、できればですが、おたよりやエプロン等にお名前が書いてあると助かります。

☆令和6年度より全体での入園式・進級式を再開しますので、そこで職員紹介をいたします。また例年通り、園だより4月号でも紹介を行います。

● 行事について

・この状況なので仕方ないと思いますが、園の様子を見られるイベントがもう少しあると嬉しいですが、夏祭りなどやっていただくととてもありがたく思っています。

・保育参観や運動会など親が参加できる行事をもっと増やして頂けると園での様子もわかることができると思います。

☆規模は縮小しておりましたが、コロナ禍のために減らしてはならず、例年このような行事予定で進めていました。今後検討してまいります。また保護者参加型ではありませんが、季節のイベントや様々な活動は今後も活発に行いたいと思います。

・子ども達の発表会などがあると嬉しいなと思いましたが。コロナ禍も引き続きの為、参加できたのが夏祭りのみだったので、実際に子ども達の様子を知る機会としてイベントがあると嬉しいです。

☆3月の「大きくなったね会」が発表会も兼ねています。一年の成長を見ていただき、共に喜び合える場になればと思っております。

● 危機管理について

・先生方のマスクはいつ外れるようになりますか？表情の変化を通じて、子ども達も成長できると思うのですが、どうですか？（市の方針や個人の自由もあるので、強めのお願いではないです）

☆市の方針もあり、今年度もマスク着用でしたが、令和6年度からは個人の判断にする予定です。そのため着用する職員、しない職員がいることとなります。今年に入ってから、仙台市で月に1000名以上が感染している状況です。今後の感染症の発生状況によっては、園長

判断で全職員マスク着用を要請することもございます。マスクをしていることが、子ども達の不利益にならないよう今後も努めます。ご理解いただけたらと思います。

・クラスで流行している感染症などがあれば、掲示だけでなく、現在の様子など口頭で教えて頂けると対策なども考えられるので助かります。

☆全体のお知らせは、廊下のホワイトボードに掲示しますので、ご確認ください。気になることがありましたらいつでもお声掛けください。その際、個人名はお伝えすることができないことをご理解ください。

● ご意見、ご要望など自由にお書きください。

・3クラスに分かれています。いつも「園全体」で子供を見てくださっているように感じます。まだ言葉はたくさん発せていませんが、園でのびのびと過ごしていることが、普段の生活から見てとれますので、安心して預けられています。常時何人くらいの先生いらっしゃるのか（朝～、夕～）の情報、どんな風に過ごしているのかこっそり様子を見る機会などがあるといいなと思います。

☆利用園児の時間帯に沿って保育士の人数は異なりますが、日中は5名（担任＋フリー保育士）、早朝や延長の時間でも2名と、手厚く保育を行っています。

・仕事をフルタイムでしていると、銀行に行く時間がない。この時代、現金を使わないので、コンビニでお金を降ろしてました。その手数料を考えると、口座引き落としやクレジットの手数料はこちらで支払うので、保育料の現金支払いはやめてほしいです。

☆保育料は今後も現金で直接園へお支払いいただく予定です。間違いがないよう月謝袋は園長が保護者の方へ直接お渡しいたします。お支払いの際も、保育室の職員ではなく、直接事務室へお持ちください。

・4月1日は、職場でも顔合わせ、会議などが多数入ってくるので、4月1日の面談の休みを取るのは大変でした。

☆4月1日は園でも1年の始まりの日であり、お子様の健やかな成長のために過ごし方や決まり事などを確認し合う大切な日でもあります。また新入園児のお子様が無理なく慣れていくためにも、慣らし保育は2週間程度が必要と考えております。年度始めの大変お忙しいところ申し訳ありませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。